



DOCUMENTO DE TARIFAS

Política de Precios

Tarifas, recargos, depósitos y tabla de daños

25 de junio de 2026

I. Disposiciones generales

La presente Política de Precios forma parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de Uso de MOBIFY publicados en <https://mobify.es>. La aceptación de los Términos y Condiciones por parte del Usuario implica la aceptación de la Política de Precios vigente en cada momento.

Salvo indicación expresa en contrario, todos los importes están expresados en euros e incluyen el IVA legalmente aplicable.

Los recargos se aplicarán únicamente cuando se haya producido la conducta concreta a la que cada uno está asociado. En ningún caso podrá aplicarse más de un recargo de finalización incorrecta (apartado VII) por una misma conducta; cuando una misma conducta encaje en varios supuestos, se aplicará exclusivamente el de importe superior, salvo que expresamente se indique la acumulación.

Los recargos previstos en la presente Política de Precios podrán ser moderados conforme al artículo 1.154 del Código Civil cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

Segmentos de vehículo: a efectos de esta Política de Precios, los Vehículos se agrupan en los siguientes segmentos:

- Segmento S (pequeño): Fiat 500 y similares.
- Segmento M (mediano): Peugeot 208, MG3 y similares.
- Segmento L (grande): Toyota C-HR y similares.
- Segmento E (eléctrico): BYD Atto 3, vehículos con propulsión 100 % eléctrica y batería de tracción.

II. Tarifas base

Las tarifas base de las distintas modalidades de alquiler (Share, Standby, XaRent y Rent) y para cada uno de los vehículos disponibles se publican y mantienen actualizadas en la web de MOBIFY, en la dirección:

<https://mobify.es/tarifas>

Las tarifas publicadas se entenderán aceptadas por el Usuario tanto al efectuar la Reserva de un Vehículo como al interactuar con el botón "Iniciar Alquiler".

Las modalidades XaRent y Rent incluyen combustible. El régimen "lleno/lleno" de la modalidad Rent y el resto de condiciones específicas de cada modalidad se describen en los Términos y Condiciones Generales de Uso.

III. Suplementos y equipamiento adicional

Los suplementos se acumulan a la tarifa base correspondiente cuando concurra el supuesto descrito.

III.1. Conductor menor de 25 años o con menos de 3 años de carnet

Concepto	Importe
Segmento S (Fiat 500)	2,99 €/hora o fracción
Segmento M (Peugeot 208 / MG3)	3,99 €/hora o fracción
Segmento L (Toyota C-HR)	3,99 €/hora o fracción
Segmento E (BYD eléctrico)	3,99 €/hora o fracción

III.2. Ampliación a Seguro a Todo Riesgo

La ampliación a Seguro a Todo Riesgo en las modalidades Share y XaRent se devenga por hora, con tarifa única independiente del segmento del Vehículo. En la modalidad Rent, se devenga por día con tarifa diferenciada por segmento.

Concepto	Importe
Modalidad Share y XaRent — todos los segmentos	1,99 €/hora o fracción
Modalidad Rent — Segmento S (Fiat 500)	11,99 €/día
Modalidad Rent — Segmento M (Peugeot 208 / MG3)	12,99 €/día
Modalidad Rent — Segmento L (Toyota C-HR)	14,99 €/día
Modalidad Rent — Segmento E (BYD eléctrico)	14,99 €/día

Concepto	Importe
Franquicia del Seguro a Todo Riesgo (aplicable en todas las modalidades)	800 €

III.3. Equipamiento adicional para alquileres en modalidad Rent

Los siguientes elementos podrán contratarse en el momento de realizar la reserva en modalidad Rent. Se devengan por día completo y, una vez alcanzado el importe máximo establecido, no se acumulan más cargos por el mismo elemento durante el mismo alquiler.

Concepto	Importe
Silla para bebés (0–3 años)	12,00 €/día — máximo 100 €/alquiler
Silla para niños (4–5 años)	12,00 €/día — máximo 100 €/alquiler
Elevador para niños	9,00 €/día — máximo 80 €/alquiler
Multiconductor (alta de Conductor Adicional, T&C apdo. 4.5)	12,00 € por Conductor Adicional y alquiler

IV. Depósitos y garantías

MOBIFY podrá exigir, al inicio del alquiler, una preautorización sobre el medio de pago en concepto de depósito de garantía, que se mantendrá durante el tiempo necesario para liquidar las eventuales obligaciones del Usuario y, a más tardar, hasta cuarenta y ocho (48) horas después de la finalización del alquiler.

Concepto	Importe
Depósito en modalidad Share	99 €
Depósito en modalidad Rent (segmentos S y M)	199 €
Depósito en modalidad Rent (segmentos L y E)	249 €
Umbral de cobro parcial durante alquiler (T&C apdo. 8.4)	90 €

V. Gestiones administrativas y reclamaciones

Concepto	Importe
Identificación de conductor ante sanción administrativa (por cada sanción)	50 €
Tramitación de facturas de terceros recibidas por MOBIFY (por cada una)	Importe de la factura + 50 €
Reclamación de recibos impagados (a partir de las 24 h del impago)	49 €
Reclamaciones administrativas mediante burofax u otra notificación fehaciente (por cada envío)	30 €
Coste de la llamada al Servicio de Atención al Cliente	Tarifa local
Interés de demora sobre cantidades impagadas (anual)	9 %

VI. Asistencia y recuperación del Vehículo

Concepto	Importe
Desplazamiento de operario por causa imputable al Usuario	60 € + 0,49 €/km desde la base operativa más próxima
Cuando la recuperación exija desplazamiento de DOS operarios (uno conduce el Vehículo y otro recoge al primero)	120 € + 0,49 €/km
Servicio de grúa o recarga rápida móvil — DENTRO de Zona MOBIFY o Puntos MOBIFY	Coste real del prestador + 50 € de tramitación
Servicio de grúa o recarga rápida móvil — FUERA de Zona MOBIFY o Puntos MOBIFY	Coste real del prestador + 100 € de tramitación
Inmovilización del Vehículo para localización de objetos perdidos (máx. 4 horas)	60 €
Inmovilización del Vehículo por causa imputable al Usuario (por día o fracción)	Tarifa diaria de la modalidad correspondiente
Retirada por grúa municipal: tasa, depósito y tramitación	Tasa de retirada + coste diario del depósito según ordenanza + recuperación por dos operarios

VII. Recargos por finalización incorrecta del alquiler

Los siguientes recargos son EXCLUYENTES entre sí cuando se aplican a una misma conducta concreta: solo se aplicará el de importe superior. Únicamente se acumulan cuando, sobre la conducta principal, concorra adicionalmente un evento distinto.

Concepto	Importe
Finalizar el alquiler con el Vehículo encendido (motor en marcha)	150 €
Finalizar el alquiler con el Vehículo abierto o con	100 €

Concepto	Importe
ventanillas/maletero abiertos	
Finalizar el alquiler en Zona Restringida (zona azul, verde, vado, carga y descarga, plazas reservadas, parada de bus, etc.)	Importe íntegro de las sanciones notificadas durante 21 días + 50 € por cada identificación de conductor; transcurrido el plazo, recuperación por operario
Finalizar el alquiler en espacios privados con barrera, garajes, subterráneos no habilitados o aparcamientos cerrados	500 € + costes reales de recuperación
Finalizar el alquiler fuera de la Zona MOBIFY	Tarifa de alquiler hasta su correcta finalización + costes reales de recuperación (apdo. VI)
Finalizar el alquiler con nivel de combustible/autonomía inferior a 30 km	50 €
No finalizar correctamente el alquiler por causa imputable al Usuario, sin encajar en ninguno de los supuestos anteriores	100 €

VIII. Recargos por uso indebido del Vehículo durante el alquiler

Concepto	Importe
Fumar en el interior del Vehículo (incluido cigarrillo electrónico)	100 €

Concepto	Importe
Fumar en el interior del Vehículo causando daños o desperfectos	100 € + coste íntegro de los daños
Limpieza especial por dejar el Vehículo en condiciones higiénicas inadecuadas	100 €
Transporte de animales u objetos que dañen el interior del Vehículo	50 € + coste íntegro de los daños
Repostaje erróneo del Vehículo SIN circular tras el repostaje (combustible inadecuado detectado y comunicado antes de	500 € + coste íntegro de los gastos de retirada del

Concepto	Importe
poner el Vehículo en marcha)	combustible y, en su caso, traslado del Vehículo
Repostaje erróneo del Vehículo HABIENDO CIRCULADO tras el repostaje (combustible inadecuado que ha llegado al sistema de combustión)	1.500 € + coste íntegro de los daños mecánicos ocasionados (incluida, en su caso, la sustitución íntegra del motor) + grúa y traslado + lucro cesante por inmovilización en taller conforme al apartado XII.4
Gestión de repostaje por MOBIFY (modalidad Rent, falta de cumplimiento de la regla "lleno/lleno")	40 € + 2 €/litro

IX. Recargos por entrega y devolución (modalidad Rent)

Concepto	Importe
Devolución después de la hora indicada — primera hora o fracción	49 €
Devolución después de la hora indicada — a partir de la segunda hora	Coste de un (1) día de alquiler por cada hora o fracción
Cancelación de la reserva con MÁS de 72 horas de antelación	9 € en concepto de gestión administrativa (descontado del reembolso)
Cancelación de la reserva con MENOS de 72 horas de antelación	Pérdida del importe íntegro abonado (no procede reembolso)

X. Recargos por incumplimientos de seguridad y normativa

Los siguientes recargos se acumulan, en su caso, al importe de la sanción administrativa que pudiera imponer la autoridad competente.

Concepto	Importe
Conducir bajo la influencia de alcohol, drogas, medicamentos u otras sustancias	500 € + importe íntegro de la sanción si la hubiere
Transportar drogas, sustancias psicotrópicas o sustancias ilegales	500 € + importe íntegro de la sanción
Conducción temeraria	500 € + importe íntegro de la sanción
Conducción peligrosa para la circulación (sin alcanzar la calificación de temeraria)	500 € + importe íntegro de la sanción
Exceso de velocidad o reiteración del mismo en diversos alquileres	200 € + importe íntegro de la sanción
Transporte de más pasajeros de los autorizados legalmente	500 € + importe íntegro de la sanción
Transporte de menores sin las medidas de seguridad adecuadas	300 € + importe íntegro de la sanción
No comunicar un accidente o no presentar el parte amistoso en plazo	300 €
Reincidencia (tres o más veces) en una misma conducta penalizada con recargo	100 € por reincidencia, adicional al recargo principal
No facilitar a MOBIFY los datos requeridos legalmente por la Administración Pública	300 €
Circulación en el extranjero con el Vehículo sin autorización previa de MOBIFY	A determinar según el caso concreto, conforme al principio de proporcionalidad

XI. Recargos por fraude y suplantación

Concepto	Importe
Suplantación de identidad: crear o utilizar el Perfil de Usuario de un tercero, o conducir un Vehículo sin estar identificado como conductor activo (T&C apdo. 4.5)	1.500 €
Permitir a un tercero conducir el Vehículo sin haberle dado de alta como Conductor Adicional	500 €

Concepto	Importe
Permitir a un tercero conducir el Vehículo sin haberle dado de alta como Conductor Adicional, con resultado de daños al Vehículo, a terceros o a la propia conducción	1.500 € + coste íntegro de los daños
Falsear documentación o datos personales en el registro o actualización del Perfil	1.000 €
Falsear datos de pago o introducir datos de pago incorrectos o ajenos al Usuario	1.000 €
Manipular, alterar o intentar transformar la Aplicación, el sistema IoT del Vehículo o cualquier otro sistema informático de MOBIFY	1.000 €
Deshabilitar un sistema de seguridad del Vehículo o modificar la estructura del mismo sin autorización expresa de MOBIFY	1.000 € + coste íntegro de los daños
Utilización del Vehículo como medio para cometer infracciones administrativas o delitos	1.500 €
Utilización del Vehículo para carreras clandestinas, pruebas de velocidad o similares	1.500 €

XII. Daños al Vehículo

XII.1. Tramitación general

Concepto	Importe
Daños al Vehículo cumpliendo los Términos y Condiciones	Coste íntegro de los daños conforme a la tabla del apartado XII.3 + 50 € de tramitación
Daños al Vehículo incumpliendo los Términos y Condiciones	Coste íntegro de los daños conforme a la tabla + 200 € de tramitación
Daños a terceros no cubiertos por el seguro	Coste íntegro de los daños + 100 € de tramitación
Pérdida total del Vehículo por causa imputable al Usuario	Valor de tasación del Vehículo + 1.500 € de tramitación

XII.2. Definición de los niveles de daño

A los efectos de la tabla del apartado XII.3 siguiente, los daños se clasifican en tres niveles, atendiendo a criterios objetivos relativos al tipo de reparación necesaria y al tiempo de inmovilización del Vehículo en taller:

Daño leve: daño cosmético que no afecta a la integridad estructural ni funcional del Vehículo y que puede ser reparado mediante pulido, retoque puntual de pintura o pequeña intervención de chapa sin sustitución de piezas. Como criterio orientativo, no requiere o requiere muy breve inmovilización del Vehículo en taller (0–1 días).

Daño medio: daño que exige chapa y pintura completa de la pieza afectada, o sustitución parcial de la misma, con inmovilización del Vehículo en taller durante un período aproximado de 2 a 3 días.

Daño grave: daño que requiere sustitución íntegra de la pieza afectada, reparación estructural o intervención sobre varios componentes vinculados a una misma área del Vehículo; o cualquier daño que afecte a la seguridad de la conducción o a sistemas críticos. Inmovilización del Vehículo en taller durante un período aproximado de 4 a 10 días o más, según la pieza.

XII.3. Tabla de costes medios de reparación (mano de obra incluida)

La tabla siguiente recoge los costes medios de reparación por pieza, nivel de daño y segmento de Vehículo, conforme a los baremos del taller de referencia de MOBIFY. Los importes son orientativos y MOBIFY podrá imputar el coste real, debidamente acreditado, cuando éste difiera del medio.

Parte del vehículo	Nivel	Segmento S (Fiat 500)	Segmento M (Peugeot/MG)	Segmento L (Toyota C-HR)	Segmento E (BYD eléctrico)
Aleta delantera derecha	Leve	97,82 €	88,08 €	110,33 €	143,40 €
Aleta delantera derecha	Medio	189,03 €	216,22 €	242,17 €	315,00 €
Aleta delantera derecha	Grave	383,71 €	438,90 €	491,57 €	640,00 €
Aleta delantera izquierda	Leve	86,92 €	97,51 €	109,21 €	142,00 €
Aleta delantera izquierda	Medio	189,03 €	214,22 €	239,93 €	312,00 €

Parte del vehículo	Nivel	Segmento S (Fiat 500)	Segmento M (Peugeot/MG)	Segmento L (Toyota C-HR)	Segmento E (BYD eléctrico)
Aleta delantera izquierda	Grave	383,71 €	434,84 €	487,02 €	633,00 €
Aleta trasera derecha	Leve	102,86 €	116,17 €	130,11 €	169,00 €
Aleta trasera derecha	Medio	246,25 €	279,94 €	313,53 €	408,00 €
Aleta trasera derecha	Grave	1.132,90 €	1.368,35 €	1.732,55 €	2.250,00 €
Capó delantero	Leve	140,35 €	164,20 €	194,78 €	253,00 €
Capó delantero	Medio	203,09 €	238,04 €	291,20 €	378,00 €
Capó delantero	Grave	487,86 €	543,20 €	874,46 €	1.137,00 €
Faro delantero	Grave	240,58 €	374,14 €	483,62 €	750,00 €
Llanta de aleación	Leve	95,96 €	134,83 €	151,01 €	197,00 €
Llanta de aleación	Medio	191,61 €	224,83 €	289,61 €	377,00 €
Llanta de aleación	Grave	487,86 €	583,20 €	874,46 €	1.137,00 €
Luna parabrisas	Leve	33,46 €	35,60 €	39,87 €	52,00 €
Luna parabrisas	Medio	247,38 €	272,38 €	305,07 €	397,00 €
Luna parabrisas	Grave	305,21 €	334,92 €	383,56 €	499,00 €
Neumático	Pinchazo (leve)	64,82 €	68,82 €	77,08 €	100,00 €

Parte del vehículo	Nivel	Segmento S (Fiat 500)	Segmento M (Peugeot/MG)	Segmento L (Toyota C-HR)	Segmento E (BYD eléctrico)
Neumático	Grave (sustitución)	147,38 €	192,38 €	225,46 €	293,00 €
Paragolpes delantero	Leve	95,83 €	107,38 €	120,26 €	156,00 €
Paragolpes delantero	Medio	206,04 €	235,68 €	263,96 €	343,00 €
Paragolpes delantero	Grave	274,04 €	308,74 €	343,15 €	446,00 €
Paragolpes trasero	Leve	112,12 €	126,63 €	141,82 €	184,00 €
Paragolpes trasero	Medio	268,41 €	305,13 €	341,75 €	444,00 €
Paragolpes trasero	Grave	343,57 €	387,52 €	430,61 €	560,00 €
Puerta delantera	Leve	126,62 €	133,56 €	149,59 €	194,00 €
Puerta delantera	Medio	253,70 €	279,01 €	312,49 €	406,00 €
Puerta delantera	Grave	813,73 €	819,07 €	917,36 €	1.193,00 €
Puerta trasera	Leve	123,87 €	138,73 €	180,00 €	234,00 €
Puerta trasera	Medio	254,37 €	284,89 €	370,00 €	481,00 €

Parte del vehículo	Nivel	Segmento S (Fiat 500)	Segmento M (Peugeot/MG)	Segmento L (Toyota C-HR)	Segmento E (BYD eléctrico)
Puerta trasera	Grave	785,25 €	879,48 €	1.143,00 €	1.486,00 €
Portón trasero	Leve	104,84 €	144,85 €	162,23 €	211,00 €
Portón trasero	Medio	259,01 €	280,73 €	334,46 €	435,00 €
Portón trasero	Grave	631,13 €	792,05 €	887,10 €	1.153,00 €

Parte del vehículo	Nivel	Segmento S (Fiat 500)	Segmento M (Peugeot/MG)	Segmento L (Toyota C-HR)	Segmento E (BYD eléctrico)
Retrovisor completo	Grave	119,14 €	237,66 €	406,86 €	529,00 €
Techo	Leve	182,67 €	204,19 €	255,24 €	332,00 €
Techo	Medio	302,57 €	341,38 €	416,48 €	541,00 €
Techo	Grave	1.799,44 €	4.806,58 €	5.383,37 €	7.000,00 €
Travesaño completo (sustitución estructural)	Grave	775,69 €	969,13 €	1.085,43 €	1.411,00 €
Ventana delantera	Grave	109,34 €	169,69 €	190,05 €	247,00 €
Ventana puerta trasera	Grave	96,63 €	156,63 €	175,43 €	228,00 €
Bandeja maletero	Grave	200,00 €	350,00 €	450,00 €	585,00 €
Batería de tracción (vehículos eléctricos) — sustitución completa	Grave	No aplica	No aplica	No aplica	Coste íntegro de la batería + mano de obra (orientativo: valor del vehículo o equivalente al 70-90 %)
Conjunto de sensores ADAS (vehículos con asistencia avanzada)	Grave	No aplica	450,00 €	650,00 €	900,00 €
Limpieza especial	Leve	30-150 €	40-180 €	50-200 €	50-200 €

Adicionalmente al coste de reparación, el Usuario asumirá el coste de los servicios de taxi y de grúa que pudieran derivarse del accidente cuando no se haya contratado la cobertura de asistencia en carretera, en los importes que figuran publicados en <https://mobify.es/tarifas>.

XII.4. Lucro cesante por inmovilización en taller

Adicionalmente al coste íntegro de la reparación, el Usuario asumirá una indemnización en concepto de lucro cesante por los días en que el Vehículo permanezca inmovilizado en taller a consecuencia del daño causado. La indemnización se calculará multiplicando la tarifa diaria correspondiente al segmento del Vehículo (modalidad Rent, 1 día) por el número de días de inmovilización efectivamente acreditados por el taller, con los siguientes topes orientativos asociados a los niveles de daño:

Concepto	Importe
Daño leve — días máximos imputables	1 día
Daño medio — días máximos imputables	3 días
Daño grave — días máximos imputables	10 días

Concepto	Importe
Daño grave que requiera intervención sobre batería de tracción o estructura	20 días

XIII. Otros conceptos

Concepto	Importe
Inmovilización del Vehículo para localización de objetos perdidos (máx. 4 horas)	60 €
Inmovilización del Vehículo por causa imputable al Usuario (por día o fracción)	Tarifa diaria de la modalidad
Desplazamiento especial de operario por causa cliente	60 € + 0,49 €/km

XIV. Disposiciones finales

Los importes de la presente Política de Precios podrán ser actualizados en cualquier momento por MOBIFY, conforme a lo previsto en los Términos y Condiciones Generales de Uso. Las modificaciones no se aplicarán de manera retroactiva a un Contrato de Arrendamiento Individual en curso al tiempo de la publicación del cambio.

Cuando los Términos y Condiciones identifiquen una penalización o recargo concreto y específico, deberá atenderse al concepto y la cuantía allí recogidos, que primarán sobre aquellos conceptos y cuantías que puedan ser idénticos o similares establecidos en la presente Política de Precios.

Todas las penalizaciones específicas incluidas en la presente Política de Precios serán vinculantes para ambas partes, MOBIFY y el Usuario, sin perjuicio de la facultad judicial de moderación conforme al artículo 1.154 del Código Civil cuando las circunstancias del caso así lo justifiquen.